



Husk

Når du udfylder følgesedlen

kan du udfylde den elektronisk
er det vigtigt at anføre prioritet

bør du udfylde fejlbeskrivelsen så godt som muligt

Oplever du problemer, eller har du spørgsmål, skal du
være velkommen til at kontakte os på tlf. 60 894 112 .

Hvis du sender harddisken, er det vigtigt, at harddisken er
pakket forsvarligt ind.

Computer112.dk – Følgeseddel ved data gendannelse

Sendes til

Computer 112
Toskiftevej 129
2300 København S.

Kontakt information

Navn:

Virksomhed:

Adresse:

Post nummer:

By:

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Anfør serienummer på harddisken og/eller andre enheder:

Fejlbeskrivelse

Skriv kort hvad der er sket med harddisken, og hvad du efterfølgende har gjort ved den.

Filsystem

Hvordan var drevet partitioneret før data tabet, og hvilke filsystemer benyttede de forskellige partitioner. Hvilket operativsystem var installeret?

Computer112.dk – Følgeseddel ved data gendannelse

Data

Hvilke data er vigtige at redde. Vi vil under analysen undersøge, om vi er i stand til at gendanne de filer/mapper du specificerer her.

Prioritet

Hvilken prioritet ønsker du vi løser opgaven med?

Høj prioritet Normal prioritet 2-10 dage Lav prioritet 10-21 dage

Ønsker du, at vi afventer din bekræftelse i det tilfælde, at det er nødvendigt at sende dit medie til vores cleanroom i England? (Du vil i alle tilfælde blive orienteret, når vi har sendt dit medie til vores cleanroom i England.)

Afvent min bekræftelse Send uden bekræftelse

Hvordan ønsker du, at vi sender dit medie til vores cleanroom i England?

Send med Post Danmark (pris. 300 kr.) Send med fragtmand (Typisk 800-1.600 kr.)
 Forstår selv forsendelse til cleanroom Ønskes ikke sendt til cleanroom

Returnering af harddisk

Ønsker du din enhed retur efter udført analyse og gendannelse? Som standard opkræver vi 80 kr. plus moms i forsendelse

Ja Nej

Partner

Er du blevet henvist af en af Computer112's partnere eller forhandlere, så anfør det venligst her.

Bekræftelse

Jeg accepterer Computer112's handelsbetingelser, og bestiller hermed analyse af vedlagte medie(r).

Dato: _____ Underskrift: _____

Computer112.dk – Følgeseddel ved data gendannelse

Handelsbetingelser

Disse handelsbetingelser (herefter benævnt "disse vilkår" eller "vilkårene") gælder for de services, her i blandt Harddisk analyse, Data Recovery Hard, Data Recovery Light og andre ydelser som Computer112 tilbyder, medmindre andet er skriftligt aftalt.

1.0 Servicens art

Harddisk analyse, i det følgende benævnt analyse eller analysen. Analysen er den indledende fase, der giver svar på skadens omfang, mulighed for gendannelse og pris. Kunden får resultatet af analysen skriftligt eller mundtlig.

Data Recovery Light og Data Recovery Hard, i det følgende benævnt gendannelsen, udføres efter kundens accept.

Dataeftersøgning, specialopgaver og opgaver, der ønskes løst i weekend eller på helligdage løses på timebasis.

2.0 Service niveauer

Analyse og gendannelse foretages enten som høj prioritet, normal prioritet eller lav prioritet.

Analysen og gendannelsen søges gennemført inden for rammerne af den valgte prioritet. Ved Data Recovery Hard er arbejdstiden fra modtagelse ved cleanroom i England.

De oplyste arbejdstider er vejledende, og Computer112 kan ikke gøres ansvarlig for tab af nogen art forårsaget af længere arbejdstid.

3.0 Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser er netto kontant.

Ved forsendelse til UK, skal der ligges et depositum.

Hvis kunden efter indgået aftale om datagendannelse annullerer denne, er kunden forpligtet til at betale for den brugte arbejdstid.

Ved overskridelse af betalingsdatoen tilskrives renter og rykkergebyr i henhold til rentelovens bestemmelser.

4.0 Leveringsbetingelser

Levering sker altid Ex Works, kunden er ansvarlig for transportrisiko, transportforsikringer og fragtomkostninger fra kunde til Computer112 og retur. Risici for skade eller ødelæggelse af de(n) indleverede enhed(er) bæres af kunden, også såfremt de(n) indleverede enhed(er) befandt sig i Computer112 varetægt eller lokaler.

Ved forsendelse forpligter Computer112 sig kun til at sende de(n) modtagne enhed(er) retur i samme emballage som de(n) er modtaget i.

5.0 Retmæssig ejer af data

Kunden forpligter overfor Computer112 at have de nødvendige rettigheder til de(n) indleverende enhed(er), og de data som Computer112 kommer i forbindelse med, og at kunden sikrer, at Computer112 videregives de rettigheder, i det omfang det er nødvendigt.

Computer112.dk – Følgeseddel ved data gendannelse

6.0 Ansvarsfraskrivelse

At Computer112 påtager sig at udføre analyse og/eller gendannelsen er ikke en garanti for, at gendannelse af data er mulig. Den mængde data, der kan gendannes, er ikke nødvendigvis den samme mængde data, som var lagret på enheden. Computer112 kan ikke garantere, at den gendannede data kan anvendes, også selvom data fremstår som værende mulig at gendanne i analysen.

Herunder eventuelt ødelagt hardware i forbindelse med reetablering/forsøg på reetablering af data.

Ved Data Recovery Hard, hvor de(n) indleverede enhed(er) sendes til England, er pakken forsikret til en værdi af 10.000 kr. med mindre andet er skriftligt aftalt. I tilfælde, hvor pakken bortkommer under transport, er Computer112 forpligtet til at udbetale en erstatning til kunden, der tilsvarende det beløb Computer112 modtager i erstatning.

Computer112 kan ikke gøres ansvarlig for direkte og indirekte tab, kunden måtte have i forbindelse med brug af Computer112's service.

7.0 Tvistigheder

Såfremt at parterne ikke kan nå til enighed, skal enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved domstolene efter dansk ret

8.0 Fortrolighed

Alle data og oplysninger som Computer112 kommer i besiddelse af i forbindelse med en opgave, behandles fortroligt, og vil ikke blive videregivet eller solgt til 3. part.